

Ψυχοκοινωνικό Ερωτηματολόγιο της Κοπεγχάγης Ελληνική Έκδοση 3.0

Έρευνα, Ανάπτυξη και Ψυχοκοινωνική Προσαρμογή της Ελληνικής Έκδοσης 3.0 :

Δρ. Αριστομένης Κωτσάκης (www.copsoq.gr), Dr.Matthias Nubling 2017-2023 (www.copsoq-network.org)

Προσοχή ! Απαιτείται γραπτή εξουσιοδότηση κατόπιν αιτήματός σας στο research@copsoq.gr, ΠΡΙΝ από την χρήση για τον ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΣΚΟΠΟ του παρόντος ερευνητικού-διαγνωστικού εργαλείου (ερευνητικό, εκπαιδευτικό ή άλλο σκοπό) διότι η χρήση του υπόκειται ΡΗΤΑ σε συγκεκριμένους νομικούς και ερευνητικούς περιορισμούς από την πλευρά του εκάστοτε φυσικού προσώπου ή νομικού προσώπου που θα επιλέξει να το χρησιμοποιήσει

COPSOQ III-GR

A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΕΣ)

B. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

	Οι επόμενες ερωτήσεις αναφέρονται στις απαιτήσεις της εργασίας σας.	ΠΑΝΤΑ	ΣΥΧΝΑ	ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	ΣΠΑΝΙΑ	ΠΟΤΕ/ΣΧΕΔΟΝ ΠΟΤΕ	
1.	Χρειάζεται να εργάζεστε πολύ γρήγορα;	1	2	3	4	5	B01_1
2.	Εργάζεστε όλη την ημέρα σε έντονους ρυθμούς;						B01_2
3.	Πόσο συχνά δεν έχετε τον χρόνο να ολοκληρώσετε όλα τα καθήκοντά σας;						B01_3
4.	Μένετε πίσω στη δουλειά σας;						B01_4
5.	Χρειάζεται να κάνετε υπερωρίες / επιπρόσθετη εργασία;						B01_5
6.	Ανήκει στις εργασιακές σας υποχρεώσεις να ασχολείστε με προσωπικά προβλήματα άλλων ανθρώπων;						B01_6
		ΣΕ ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΜΙΚΡΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΟ ΒΑΘΜΟ	
7.	Είναι η εργασία σας συναισθηματικά απαιτητική;	1	2	3	4	5	B01_7
8.	Απαιτεί η εργασία σας να κρύβετε τα συναισθήματά σας;						B01_8
9.	Απαιτεί η εργασία σας να μην εκφράζετε ελεύθερα τη γνώμη σας;						B01_9
	Οι ακόλουθες ερωτήσεις αφορούν την ισορροπία μεταξύ εργασίας και ιδιωτικής ζωής. Κατά πόσο συμφωνείτε με τα ακόλουθα;						
10.	Οι απαιτήσεις της δουλειάς μου παρεμβάλλονται στην προσωπική και οικογενειακή μου ζωή.						B02_1
11.	Ο χρόνος που απαιτεί η εργασία μου καθιστά δύσκολη την εκπλήρωση καθηκόντων μου στην οικογενειακή μου ή προσωπική μου ζωή.						B02_2
12.	Η εργασία μου απαιτεί τόσο πολλή ενέργεια, ώστε επιδρά αρνητικά στην προσωπική μου ζωή.						B02_3
13.	Η εργασία μου απαιτεί τόσο πολύ χρόνο, ώστε επιδρά αρνητικά στην προσωπική μου ζωή.						B02_4
14.	Συμβαίνει ορισμένες φορές να πρέπει να είμαι ταυτόχρονα στο σπίτι και στον χώρο εργασίας.						B02_5
15.	Εκτελώ υποχρεώσεις σχετικές με την εργασία μου και εκτός των ωρών εργασίας.						B02_6
16.	Στον ελεύθερο χρόνο μου είμαι διαθέσιμος/διαθέσιμη για επικοινωνία που σχετίζεται με την εργασία μου.						B02_7

Οι επόμενες ερωτήσεις αφορούν την ελευθερία κινήσεων και τον βαθμό επιρροής πάνω στην εργασία σας.

		ΠΑΝΤΑ	ΣΥΧΝΑ	ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	ΣΠΑΝΙΑ	ΠΟΤΕ/ΣΧΕΔΟΝ ΠΟΤΕ	
17.	Επηρεάζετε σημαντικά αποφάσεις που αφορούν την εργασία σας;	1	2	3	4	5	B03_1
18.	Επηρεάζετε τον όγκο εργασίας που σας ανατίθεται;						B03_2

Ψυχοκοινωνικό Ερωτηματολόγιο της Κοπεγχάγης Ελληνική Έκδοση 3.0

Έρευνα, Ανάπτυξη και Ψυχοκοινωνική Προσαρμογή της Ελληνικής Έκδοσης 3.0 :

Δρ. Αριστομένης Κωτσάκης (www.copsoq.gr), Dr.Matthias Nubling 2017-2023 (www.copsoq-network.org)

Προσοχή ! Απαιτείται γραπτή εξουσιοδότηση κατόπιν αιτήματός σας στο research@copsoq.gr, ΠΡΙΝ από την χρήση για τον ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΣΚΟΠΟ του παρόντος ερευνητικού-διαγνωστικού εργαλείου (ερευνητικό, εκπαιδευτικό ή άλλο σκοπό) διότι η χρήση του υπόκειται ΡΗΤΑ σε συγκεκριμένους νομικούς και ερευνητικούς περιορισμούς από την πλευρά του εκάστοτε φυσικού προσώπου ή νομικού προσώπου που θα επιλέξει να το χρησιμοποιήσει

		ΠΑΝΤΑ	ΣΥΧΝΑ	ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	ΣΠΑΝΙΑ	ΠΟΤΕ/ ΣΧΕΔΟΝ ΠΟΤΕ	
22.	Παρουσιάζει ποικιλία η εργασία σας;	1	2	3	4	5	B04_1
		ΣΕ ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΜΙΚΡΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΟ ΒΑΘΜΟ	
23.	Έχετε τη δυνατότητα να μάθετε καινούρια πράγματα μέσω της εργασίας σας	1	2	3	4	5	B05_1
24.	Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις ικανότητες ή τις ειδικές σας γνώσεις στην εργασία σας;						B05_2
25.	Έχει νόημα η εργασία σας;						B05_3
26.	Αισθάνεστε ότι η εργασία σας είναι σημαντική;						B05_4
27.	Είστε περήφανος/-η που είστε μέρος του φορέα/οργανισμού/εταιρείας, όπου εργάζεστε;						B05_5
28.	Σας αρέσει να μιλάτε σε άλλους για τον χώρο εργασίας σας;						B05_6
29.	Στο χώρο εργασίας σας, ενημερώνεστε έγκαιρα αναφορικά με επικείμενες αλλαγές, για παράδειγμα, αναφορικά με σημαντικές αποφάσεις, αλλαγές ή σχέδια για το μέλλον;						B06_1
30.	Λαμβάνετε όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε για να εκτελείτε σωστά την εργασία σας						B06_2
31.	Έχει η εργασία σας ξεκάθαρους στόχους;						B06_3
32.	Γνωρίζετε ακριβώς τι συμπεριλαμβάνεται στον τομέα της αρμοδιότητάς σας;						B06_4
33.	Γνωρίζετε ακριβώς τι αναμένεται από εσάς στην εργασία σας;						B06_5
34.	Αντιμετωπίζετε αντικρουόμενες απαιτήσεις στην εργασία σας;						B06_6
35.	Χρειάζεται μερικές φορές να κάνετε πράγματα, τα οποία θα έπρεπε κανονικά να γίνονται με διαφορετικό τρόπο;						B06_7
36.	Χρειάζεται μερικές φορές να κάνετε πράγματα, τα οποία σας φαίνονται περιττά;						B06_8

19.	Επηρεάζετε το τι ακριβώς κάνετε στην εργασία σας;						B03_3
20.	Μπορείτε να καθορίσετε ο ίδιος/η ίδια πότε θα κάνετε διάλειμμα;						B03_4
21.	Μπορείτε να αποφασίσετε λίγο ως πολύ ελεύθερα πότε θα πάρετε την άδεια σας;						B03_5

Δυνατότητες εξέλιξης και η σημασία της εργασίας

Σε ποιο βαθμό θα λέγατε ότι ο/η άμεσα προϊστάμενος/προϊσταμένη σας ...

		ΣΕ ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΜΙΚΡΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΟ ΒΑΘΜΟ	Δεν έχω προϊστάμενο/προ ϊσταμένη	
37.	... εξασφαλίζει ότι δίνονται σε κάθε μέλος του προσωπικού καλές ευκαιρίες εξέλιξης;	1	2	3	4	5	6	B07_1
38.	... δίνει μεγάλη προτεραιότητα στην ικανοποίηση από την εργασία;							B07_2
39.	... οργανώνει καλά την εργασία;							B07_3
40.	... έχει την ικανότητα να επιλύει συγκρούσεις;							B07_4

Οι επόμενες ερωτήσεις αφορούν τις σχέσεις σας με τους/τις συναδέλφους και τον προϊστάμενό/την προϊσταμένη σας.

Ψυχοκοινωνικό Ερωτηματολόγιο της Κοπεγχάγης Ελληνική Έκδοση 3.0

Έρευνα, Ανάπτυξη και Ψυχοκοινωνική Προσαρμογή της Ελληνικής Έκδοσης 3.0 :

Δρ. Αριστομένης Κωτσάκης (www.copsoq.gr), Dr.Matthias Nubling 2017-2023 (www.copsoq-network.org)

Προσοχή ! Απαιτείται γραπτή εξουσιοδότηση κατόπιν αιτήματός σας στο research@copsoq.gr, ΠΡΙΝ από την χρήση για τον ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΣΚΟΠΟ του παρόντος ερευνητικού-διαγνωστικού εργαλείου (ερευνητικό, εκπαιδευτικό ή άλλο σκοπό) διότι η χρήση του υπόκειται ΡΗΤΑ σε συγκεκριμένους νομικούς και ερευνητικούς περιορισμούς από την πλευρά του εκάστοτε φυσικού προσώπου ή νομικού προσώπου που θα επιλέξει να το χρησιμοποιήσει

		ΠΑΝΤΑ	ΣΥΧΝΑ	ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	ΣΠΑΝΙΑ	ΠΟΤΕ/ ΣΧΕΔΟΝ ΠΟΤΕ	Δεν έχω προϊστάμενο/προ ϊσταμένη	
41.	Πόσο συχνά σας βοηθούν και σας υποστηρίζουν οι συνάδελφοί σας, αν το ζητήσετε;							B08_1
42.	Πόσο συχνά οι συνάδελφοί σας είναι διατεθειμένοι/ες να ακούσουν προβλήματά σας από τη δουλειά, αν το ζητήσετε;							B08_2
43.	Πόσο συχνά σας βοηθά και σας υποστηρίζει ο/η άμεσα προϊστάμενος/προϊσταμένη σας, αν το ζητήσετε;							B08_3
44.	Πόσο συχνά ο/η άμεσα προϊστάμενος/προϊσταμένη σας είναι διατεθειμένος/-η να ακούσει προβλήματά σας από την δουλειά, αν το ζητήσετε;							B08_4
45.	Πόσο συχνά ο/η άμεσα προϊστάμενος/προϊσταμένη σας συζητά μαζί σας για την ποιότητα της εργασίας σας;							B08_5
46.	Πόσο συχνά οι συνάδελφοί σας συζητούν μαζί σας για την ποιότητα της εργασίας σας;							B08_6
47.	Μπορείτε να συζητάτε με τους/τις συναδέλφους σας ενώ εργάζεστε;							B08_7
48.	Έχετε καλές σχέσεις με τους/τις συναδέλφους σας;							B08_8
49.	Συνεργάζεστε καλά με τους/τις συναδέλφους σας;							B08_9
50.	Πόσο συχνά αισθάνεστε ότι οι συνάδελφοί σας ή ο προϊστάμενος/η προϊσταμένη σας, σας ασκούν άδικο κριτική, σας υπονομεύουν ή σας εκθέτουν μπροστά σε άλλους;							B08_10
		ΝΑΙ καθημερι νά	ΝΑΙ, εβδομα διαία	Ναι, μηνιαία	Ναι, αλλά σπάνια	ΌΧΙ		
51.	Έχετε εκτεθεί σε κακοπροαίρετους σχολιασμούς -συκοφαντίες (κουτσομπολιό) στον χώρο εργασίας σας τους τελευταίους 12 μήνες;	1	2	3	4	5		B08_11
52.	Έχετε εμπλακεί σε συγκρούσεις ή διαμάχες στον χώρο εργασίας σας τους τελευταίους 12 μήνες;							B08_12
53.	Έχετε δεχθεί δυσάρεστες ενοχλήσεις ή πειράγματα (ειρωνικά -προσβλητικά-αναξιοπρεπή σχόλια) στον χώρο εργασίας σας τους τελευταίους 12 μήνες;							B08_13
54.	Έχετε υποστεί προσωπική δυσφήμιση ή στοχοποίηση (που να σχετίζεται με την εργασία σας) μέσα στα διάφορα Κοινωνικά							B08_14

Ψυχοκοινωνικό Ερωτηματολόγιο της Κοπεγχάγης Ελληνική Έκδοση 3.0

Έρευνα, Ανάπτυξη και Ψυχοκοινωνική Προσαρμογή της Ελληνικής Έκδοσης 3.0 :

Δρ. Αριστομένης Κωτσάκης (www.copsoq.gr), Dr.Matthias Nubling 2017-2023 (www.copsoq-network.org)

Προσοχή ! Απαιτείται γραπτή εξουσιοδότηση κατόπιν αιτήματός σας στο research@copsoq.gr, ΠΡΙΝ από την χρήση για τον ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΣΚΟΠΟ του παρόντος ερευνητικού-διαγνωστικού εργαλείου (ερευνητικό, εκπαιδευτικό ή άλλο σκοπό) διότι η χρήση του υπόκειται ΡΗΤΑ σε συγκεκριμένους νομικούς και ερευνητικούς περιορισμούς από την πλευρά του εκάστοτε φυσικού προσώπου ή νομικού προσώπου που θα επιλέξει να το χρησιμοποιήσει

	Δίκτυα (π.χ Facebook), μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικών μηνυμάτων το...							
55.	Έχετε εκτεθεί σε ανεπιθύμητη σεξουαλική συμπεριφορά στον χώρο εργασίας σας τους τελευταίους 12 μήνες;							B08_15
56.	Έχετε εκτεθεί σε απειλές για άσκηση βίας στον χώρο εργασίας σας τους τελευταίους 12 μήνες;							B08_16
57.	Έχετε υποστεί κάποια φυσική-σωματική βία στο χώρο εργασίας σας τους τελευταίους 12 μήνες;							B08_17
58.	Έχετε εκτεθεί σε εκφοβισμό (μπούλινγκ) στον χώρο εργασίας σας τους τελευταίους 12 μήνες;							B08_18

Οι επόμενες 4 ερωτήσεις δεν αφορούν την εργασία σας αλλά γενικά το περιβάλλον που εργάζεστε.

		ΣΕ ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΜΙΚΡΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΟ ΒΑΘΜΟ	
59.	Εμπιστεύεται η διεύθυνση / η διοίκηση τους/τις εργαζόμενους/-ες ότι κάνουν καλά τη δουλειά τους;	1	2	3	4	5	B08a_1
60.	Μπορούν οι εργαζόμενοι/-ες να εμπιστευτούν τις πληροφορίες που μεταφέρονται από τη διοίκηση/διεύθυνση;						B08a_2
61.	Επιλύονται με δίκαιο τρόπο οι συγκρούσεις ;						B08a_3
62.	Κατανέμεται δίκαια ο όγκος εργασίας;						B08a_4
63.	Βρίσκει η εργασία σας αναγνώριση και εκτίμηση από τη διοίκηση/διεύθυνση;						B08a_5

Οι επόμενες ερωτήσεις αφορούν το περιβάλλον στον χώρο εργασίας.

		ΠΑΝΤΑ	ΣΥΧΝΑ	ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	ΣΠΑΝΙΑ	ΠΟΤΕ/ ΣΧΕΔΟΝ ΠΟΤΕ	
64..	Πόσο συχνά πρέπει να εκτελείτε σωματικά βαριές εργασίες, π.χ. να σηκώνετε ή να μεταφέρετε βαριά αντικείμενα;	1	2	3	4	5	B08b_1
65.	Πόσο συχνά είστε εκτεθειμένος/-η σε δυνατούς ήχους ή σε δυνατό γενικό θόρυβο στον χώρο εργασίας σας;						B08b_2
66.	Πόσο συχνά έρχεστε σε επαφή με χημικά ή με επικίνδυνες ουσίες στον χώρο εργασίας σας;						B08b_3
67.	Πόσο συχνά είστε εκτεθειμένος/-η σε ρεύματα αέρα ή σε ακραίες θερμοκρασίες στον χώρο εργασίας σας;						B08b_4
68.	Πόσο συχνά είστε εκτεθειμένος/-η σε σε κακής ποιότητας αέρα στον χώρο εργασίας σας, π.χ. σε καπνό τσιγάρων ή καυσάεριο;						B08b_5
		ΣΕ ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΜΙΚΡΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΟ ΒΑΘΜΟ	
69.	Πόσο συχνά είστε εκτεθειμένος/-η σε συνθήκες κακού φωτισμού στον χώρο εργασίας σας, π.χ. σε πολύ ισχυρό ή σε πολύ αδύναμο φως;						B08b_6

Ανησυχείτε ...

		ΣΕ ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΜΕΓΑΛΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΚΑΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΜΙΚΡΟ ΒΑΘΜΟ	ΣΕ ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΟ ΒΑΘΜΟ	
70.	... μήπως μείνετε άνεργος/-η;						B09_1

Ψυχοκοινωνικό Ερωτηματολόγιο της Κοπεγχάγης Ελληνική Έκδοση 3.0

Έρευνα, Ανάπτυξη και Ψυχοκοινωνική Προσαρμογή της Ελληνικής Έκδοσης 3.0 :

Δρ. Αριστομένης Κωτσάκης (www.copsoq.gr), Dr.Matthias Nubling 2017-2023 (www.copsoq-network.org)

Προσοχή ! Απαιτείται γραπτή εξουσιοδότηση κατόπιν αιτήματός σας στο research@copsoq.gr, ΠΡΙΝ από την χρήση για τον ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΣΚΟΠΟ του παρόντος ερευνητικού-διαγνωστικού εργαλείου (ερευνητικό, εκπαιδευτικό ή άλλο σκοπό) διότι η χρήση του υπόκειται ΡΗΤΑ σε συγκεκριμένους νομικούς και ερευνητικούς περιορισμούς από την πλευρά του εκάστοτε φυσικού προσώπου ή νομικού προσώπου που θα επιλέξει να το χρησιμοποιήσει

71.	... μήπως οι νέες τεχνολογίες σας καταστήσουν περιττό/-ή;						B09_2
72.	... ότι θα είναι δύσκολο για εσάς να βρείτε άλλη θέση εργασίας, αν μείνετε άνεργος/-η;						B09_3
73.	... μήπως μετατεθείτε σε άλλη θέση παρά τη θέληση σας;						B09_4
74.	... μήπως το ωράριό σας αλλάξει παρά την θέλησή σας (π.χ. οι ημέρες εργασίας, οι βάρδιες, η ώρα έναρξης και λήξης της βάρδιας);						B09_5
75.	... μήπως υπάρχει πιθανότητα να μειωθεί ο μισθός σας;						B09_6

Έχετε άμεσα επαφή στον χώρο εργασίας σας με πρόσωπα, τα οποία δεν εργάζονται στον οργανισμό σας /επιχείρησή σας; (π.χ. συναλλασσόμενους, πολίτες ή πελάτες,)

		ΟΧΙ ΠΟΤΕ	ΝΑΙ ΑΛΛΑ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΑΠΟ ΜΙΑ ΦΟΡΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΑ ΚΑΤΑ ΜΕΣΟ ΟΡΟ	ΝΑΙ ΑΠΟ 1 ΕΩΣ 5 ΦΟΡΕΣ ΤΗΝ ΗΜΕΡΑ ΚΑΤΑ ΜΕΣΟ ΟΡΟ	ΑΠΟ 6 ΕΩΣ 14 ΦΟΡΕΣ ΤΗΝ ΗΜΕΡΑ ΚΑΤΑ ΜΕΣΟ ΟΡΟ	15 Η ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΦΟΡΕΣ ΤΗΝ ΗΜΕΡΑ ΚΑΤΑ ΜΕΣΟ ΟΡΟ	
76.	Έχετε άμεσα επαφή στον χώρο εργασίας σας με πρόσωπα, τα οποία δεν εργάζονται στον οργανισμό σας/επιχείρησή σας; (π.χ. συναλλασσόμενους, πολίτες ή πελάτες,)	1	2	3	4	5	B09a

Εκτεθήκατε προσωπικά στον χώρο εργασίας σας σε μία από τις παρακάτω καταστάσεις τους τελευταίους 12 μήνες;

		ΠΟΤΕ ΤΟΥΣ 12 ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥΣ ΜΗΝΕΣ	ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΜΙΑ ΦΟΡΑ	ΑΠΟ 2 ΕΩΣ 5 ΦΟΡΕΣ	ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΠΟ 5 ΦΟΡΕΣ	
77.	Ο συναλλασσόμενος / πελάτης ήταν αγενής	1	2	3	4	B09b_1
78.	ο συναλλασσόμενος / πελάτης ήταν ανειλικρινής (είπε ψέματα)					B09b_2
79.	Ο συναλλασσόμενος / πελάτης δεν ήταν καθόλου πρόθυμος/-η να συνεργαστεί					B09b_3
80.	Ο συναλλασσόμενος / πελάτης δεν ήταν ακριβής στο ραντεβού					B09b_4
81.	Ο συναλλασσόμενος / πελάτης ήταν κάτω από την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών					B09b_5
82.	Σε έντονη διαφωνία ή καβγάς με συναλλασσόμενο / πελάτη;					B09b_6
83.	Σε προσβολές, ύβρεις ή παρενόχληση από συναλλασσόμενο / πελάτη;					B09b_7
84.	Σε βίαιη αντίδραση και πρόκληση φθορών σε αντικείμενα (π.χ. έπιπλα) από συναλλασσόμενο/πελάτη;					B09b_8
85.	Σε άσκηση σωματικής βίας εναντίον σας από συναλλασσόμενο / πελάτη;					B09b_9

Ενεργητικότητα και καλή ψυχική διάθεση στις επαφές με συναλλασσόμενους πελάτες .

		ΠΑΝΤΑ	ΣΥΧΝΑ	ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	ΣΠΑΝΙΑ	ΠΟΤΕ/ ΣΧΕΔΟΝ ΠΟΤΕ	
86.	Βρίσκετε δύσκολο να εργάζεστε με τους συναλλασσόμενους / πελάτες;	1	2	3	4	5	B09c_1

Ενεργητικότητα και καλή ψυχική διάθεση στις επαφές με πελάτες.

		ΠΑΝΤΑ	ΣΥΧΝΑ	ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	ΣΠΑΝΙΑ	ΠΟΤΕ/ ΣΧΕΔΟΝ ΠΟΤΕ	

Ψυχοκοινωνικό Ερωτηματολόγιο της Κοπεγχάγης Ελληνική Έκδοση 3.0

Έρευνα, Ανάπτυξη και Ψυχοκοινωνική Προσαρμογή της Ελληνικής Έκδοσης 3.0 :

Δρ. Αριστομένης Κωτσάκης (www.copsoq.gr), Dr.Matthias Nubling 2017-2023 (www.copsoq-network.org)

Προσοχή ! Απαιτείται γραπτή εξουσιοδότηση κατόπιν αιτήματός σας στο research@copsoq.gr, ΠΡΙΝ από την χρήση για τον ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΣΚΟΠΟ του παρόντος ερευνητικού-διαγνωστικού εργαλείου (ερευνητικό, εκπαιδευτικό ή άλλο σκοπό) διότι η χρήση του υπόκειται ΡΗΤΑ σε συγκεκριμένους νομικούς και ερευνητικούς περιορισμούς από την πλευρά του εκάστοτε φυσικού προσώπου ή νομικού προσώπου που θα επιλέξει να το χρησιμοποιήσει

87.	Σας προκαλεί αισθήματα σύγχυσης/αγανάκτησης να εργάζεστε με τους συναλλασσόμενους/ πελάτες;						B09c_2
88.	Σας κοστίζει πολλή ενέργεια να εργάζεστε με συναλλασσόμενους/ πελάτες;						B09c_3

Ενεργητικότητα και καλή ψυχική διάθεση στις επαφές με συναλλασσόμενους / πελάτες.

		ΠΑΝΤΑ	ΣΥΧΝΑ	ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	ΣΠΑΝΙΑ	ΠΟΤΕ/ ΣΧΕΔΟΝ ΠΟΤΕ	
89.	Έχετε το αίσθημα ότι στην εργασία σας με συναλλασσόμενους / πελάτες δίνετε περισσότερα από ό,τι αποκομίζετε;						B09c_4

Ενεργητικότητα και καλή ψυχική διάθεση στις επαφές με πελάτες.

		ΠΑΝΤΑ	ΣΥΧΝΑ	ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	ΣΠΑΝΙΑ	ΠΟΤΕ/ ΣΧΕΔΟΝ ΠΟΤΕ	
90.	Δεν έχετε πια όρεξη να εργάζεστε με συναλλασσόμενους / πελάτες ;						B09c_5
91.	Αναρωτιέστε μερικές φορές για πόσο καιρό ακόμα θα είστε σε θέση να εργάζεστε με συναλλασσόμενους / πελάτες ;						B09c_6

Πόσο συχνά το σκεφτήκατε τους τελευταίους 12 μήνες ...

		ΠΟΤΕ	ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΧΡΟΝΟ	ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ΤΟ ΜΗΝΑ	ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ	ΚΑΘΕ ΜΕΡΑ	
92.	... να εγκαταλείψετε το επάγγελμά σας;	1	2	3	4	5	B10_1
93.	... να αλλάξετε θέση εργασίας;						B10_2

Αναφορικά με την εργασία σας γενικά, πόσο ευχαριστημένος/η είστε με ...

		ΠΟΛΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗ ΜΕΝΟΣ/Η	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ/Η	ΕΝ ΜΕΡΕΙ	ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕ ΝΟΣ/Η	ΙΔΙΑΙΤΕΡΩΣ ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ/ Η	
94.	... τις εργασιακές σας προοπτικές;	1	2	3	4	5	B11_1
95.	... τα άτομα μαζί με τα οποία εργάζεστε;						B11_2
96.	... τις συνθήκες εργασίας από σωματικής άποψης;						B11_3
97.	... τον τρόπο λειτουργίας του τμήματός σας;						B11_4
98.	... τον τρόπο που αξιοποιούνται οι ικανότητές σας;						B11_5
99.	... τον μισθό σας;						B11_6
100.	... την εργασία σας συνολικά, λαμβάνοντας τα πάντα υπόψη;						B11_7

Η κατάσταση της υγείας σας: Αποτιμώντας την καλύτερη πιθανή κατάσταση υγείας με 10 βαθμούς και τη χειρότερη με 0 βαθμούς, πόσους βαθμούς δίνετε στη σημερινή κατάσταση της υγείας σας; Παρακαλούμε σημειώστε με ένα σταυρό τον αντίστοιχο αριθμό.

101.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
												B12

Ενεργητικότητα και καλή ψυχική διάθεση: Σημειώστε για καθεμία από τις ακόλουθες προτάσεις, σε ποιο βαθμό σας αφορά. Πόσο συχνά ...

Ψυχοκοινωνικό Ερωτηματολόγιο της Κοπεγχάγης Ελληνική Έκδοση 3.0

Έρευνα, Ανάπτυξη και Ψυχοκοινωνική Προσαρμογή της Ελληνικής Έκδοσης 3.0 :

Δρ. Αριστομένης Κωτσάκης (www.copsoq.gr), Dr. Matthias Nubling 2017-2023 (www.copsoq-network.org)

Προσοχή ! Απαιτείται γραπτή εξουσιοδότηση κατόπιν αιτήματός σας στο research@copsoq.gr, ΠΡΙΝ από την χρήση για τον ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΣΚΟΠΟ του παρόντος ερευνητικού-διαγνωστικού εργαλείου (ερευνητικό, εκπαιδευτικό ή άλλο σκοπό) διότι η χρήση του υπόκειται ΡΗΤΑ σε συγκεκριμένους νομικούς και ερευνητικούς περιορισμούς από την πλευρά του εκάστοτε φυσικού προσώπου ή νομικού προσώπου που θα επιλέξει να το χρησιμοποιήσει

		ΠΑΝΤΑ	ΣΥΧΝΑ	ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	ΣΠΑΝΙΑ	ΠΟΤΕ/ ΣΧΕΔΟΝ ΠΟΤΕ	
102.	... αισθάνεστε σωματικά εξαντλημένος/η;	1	2	3	4	5	B13_1
103.	... αισθάνεστε συναισθηματικά εξαντλημένος/η;						B13_2
104.	... αισθανθήκατε εξουθενωμένος/η;						B13_3
105.	... έρχεστε στη δουλειά, παρόλο που είστε άρρωστος/-η ή δεν αισθάνεστε καλά;						B13_4
106.	... δεν μπορείτε στον ελεύθερο χρόνο σας να ξεχάσετε την δουλειά;						B13_5

Ενέργεια και νοητική ευεξία: Για κάθε μια από τις ακόλουθες δηλώσεις απαντήστε, παρακαλούμε, το κατά πόσο ισχύει στην περίπτωση σας.

		ΠΑΝΤΑ	ΣΥΧΝΑ	ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ	ΣΠΑΝΙΑ	ΠΟΤΕ/ ΣΧΕΔΟΝ ΠΟΤΕ	
107.	Εργάζομαι με πολλή ενέργεια						B14_1
108.	Είμαι ενθουσιασμένος/-η με την εργασία μου.						B14_2
109.	Είμαι εντελώς απορροφημένος/-η από την εργασία μου						B14_3

		ΝΑΙ, καθημερινά	ΝΑΙ, τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	ΝΑΙ, τουλάχιστον μία φορά ανά μήνα	ΝΑΙ, λιγότερο από μία φορά το μήνα	ΟΧΙ (ποτέ)	
110.	Σας αφαιρούν σκόπιμα τον λόγο κατά τη διάρκεια των προφορικών σας τοποθετήσεων (εισηγήσεων);	1	2	3	4		B8mb_01
111.	Σας συμβαίνει να μην λαμβάνετε απόκριση/ανάδραση, όταν απευθύνεστε προφορικά σε κάποιον;						B8mb_02
112.	Έχετε θεωρηθεί εσείς υπεύθυνος για σφάλματα άλλων προσώπων ή για ευρύτερα επιχειρησιακά θέματα (που ξεπερνούν τις αρμοδιότητές σας);						B8mb_03
113.	Σας αφαιρέθηκαν σημαντικές αρμοδιότητες σε τομείς επιρροής αποφάσεων-εργασίας που εσείς κατείχατε;						B8mb_04
114.	Έχετε δεχθεί αδιάκριτες προτάσεις ή συμπεριφορές παρενόχλησης που αφορούν στην σεξουαλική σας ζωή;						B8mb_05